

【肯定付出，天使谱出亮丽彩虹】

——谈 328 新大楼开幕初三特辅班迎宾工作的表现

报告人：邹文迪、廖嫩妤

1、 迎宾天使的来源

尊孔独中的 B 栋新校舍，在 2022 年 6 月 30 日正式迁入启用后，于 7 月 27 日举办启用仪式，当时的启用仪式，是因为欲达成已故拿督黄位寅董事长能够在病危逝世前，看到所关心的学校大楼，经过几年的努力后落成使用。

2024 年的 1 月 3 日的教职员校务会议，校长公布校长室公布原订在 2024 年 3 月 3 日举办的新大楼开幕礼，改成 2024 年 3 月 28 日举办。该日原为可兰经降世日假期，我校在当日举办开幕礼，并订隔天为休假，让师生能有 3 天的周末假期。（文见：2024 年第一次校务会议-校长 PPT）

1 月 17 日第二次行政会议中，校长就开幕礼议题，讨论并调整开幕礼工委名单，于 1 月 23 日将进行筹委会议。在会议上，副董事长提出建议让学生担任导览人员，并安排于当天引导贵宾参观教学大楼。（文见：2024 年第二次行政会议记录）

2 月 23 日，开幕礼工委各小组组长参与内部协调会议，在会议上，策划鍾美玲董事秘书提出一份接待组的工作岗位“说明”，设想“接待天使”能够如何接待贵宾。梁副校长建议，可以邀请初三孝及初三礼两班特辅班学生作为列队迎宾天使。（文见：新综合教学大楼开幕典礼各组协调会议）

3 月 11 日是高中班会，所以嫩妤主任那个星期先安排到高中接待天使班级做说明，3 月 18 日是初中班会时间，才陪同文迪主任到初三孝、礼两班做说明。

对于特辅班的孩子而言，可是非常难得展现自己找到价值的机会，但万一做不好，风险也很高。这是对于自己、班主任、班级中第一回担任极重要的任务。进班作宣讲前，比起一般的资料、组织等工作，对自己来说，更多的是心理建设：首先，所有初中年段，只有特辅初三需回来，如何安抚心中的不平衡？第二，接下大楼开幕典礼，对外宾留下第一印象的门面担当，这个工作对每个个性都截然不同的他们是否能够胜任？最后，才来到尊孔独中三个月，还未来得及全班熟悉所有，就得规划分配工作，还在适应阶段的自己如何调整来带领大家？提出这些疑问后，最后的答案，就在于「心」这个字，有「心」，这些疑问自然就获得解答，难度在于，如何让大家将「心」培养起来……

进班说明任务前，最困难的在于如何将合适的人选分配到各个岗位，最后划分出大楼指引，停车场及校门口迎宾，电梯服务共三大项。事前请教了浸清老师，也请教了班主任，也思考了各种不同的方案，更多的思考在于「要全部回来工作？还是找靠谱的就好？」公平（全部回来）及信任（仅找靠谱的孩子）在这项工作中竟然是对立的。最后选择了公平，与大家共进退，也千辛万苦分配完成后，考验自己的就是说服了。

在正式进班说明任务前，恰好两班的辅导课老师皆是自己，就利用了这个方便，预告各位会接下这份任务，且顺道灌输正确的价值观及安抚他们特地回来所产生的不悦。当然，还是有部分孩子很排斥这份工作，也有部分孩子怀疑自己是否能够胜任。除了很清晰的传达各项任务及注意事项，更多的，其实在引导他们，用包容正向的态度去接受。不仅说服他们，也在说服身为老师的自己，抱着怎样的态度去监督和管理他们的工作？心中浮出了这个答案：不作批判，多作欣赏。

2、特辅班背景

(1) 办特辅班的意义

已故吴建成校长在尊孔独中任期10年，于2010年退休之际，成立了特辅教育（亚教育体制）。吴校长以自己的贫民窟童年成长环境-顽童的街头学问为鉴；了解到成绩金字塔上，尖端成绩的学生在金字塔顶端是少数族群，更多的是在成绩金字塔中下层位置的学生，属于大众族群。此经历让吴校长更加坚定及坚持“有教无类”和“因材施教”的信念。因此，尊孔所办教育，不是“精英教育”，而是“平民教育”。吴建成校长在他的教育理念中强调“有教无类”是为：【贯彻教育民主、不论家境贫富，不分品行好坏，不管成绩优劣，不嫌肤色信仰，平等对待每一名学生，充分做到有教无类，为一切学生而教育】（资料取自：感谢与祝福-吴建成校长荣休纪念册）。

独中是国民教育体制中的民办学校，属于边缘教育体制。在历经教育政治历史洪流后，部分华人社会支持独中教育。独中因为学校地理位置及校园大小，影响收生入学独中；许多独中开始了“筛选淘汰制”因而影响学生入学；为此，尊孔特辅班的开办，是为原本没有机会进入独中体制的学习成就低落生，能在特别辅导补救教学进度下，以4年时间完成特辅教育，再进入高中分流学习。

(2) 介绍初三孝：班主任为朱莉老师。与其他年段学生不同在于，这班同学初始是从网络上彼此相见，度过整个新冠肺炎疫情直至结束，回校上课。虽然见面的时间及频率，比起过去特辅班少，但师生及同学彼此间的情谊，与学长姐们一样多一样浓。令人感动的是，这班同学在接获这项任务时，皆义不容辞的表示愿意协助。

(3) 介绍初三礼：班主任为吴雪怡老师。与初三孝一样，因受新冠肺炎的影响下，彼此之间在网络相遇相见，度过疫情直到回校。与班主任间及与同学间的关系，也不因受疫情及行动限制而削弱。尽管给人观感颇有个性、直来直往，在工作说明会期间也与老师们稍有摩擦，仍然愿意接下

任务，甚至面对各种突发状况也能从容不迫，拿出耐心及细心，迎接外宾的到来。

3、 328 新大楼开幕的筹委工作

(1) 秘书组的建议工作内容

秘书组给的内容建议比较粗糙，只是书写比较笼统的工作内容，无法设身处地去设想跟安排，较难作为细节交代学生应该要执行的任务。

内容举例：（附件A：接待组工作岗位）

——确保学生队伍井然有序，给嘉宾良好的第一印象。

——学生需要展示友好、热情、专业的态度，确保捐款人受到尊重和重视。

——安排学生电梯口站岗。

——安排学生在大楼楼层定点站岗及导览解说。

(2) 接待组所定制的工作内容

接待组重新制定内容（附件B：接待组工作岗位），写的更为详细；将所能协助的教师安排值岗位置；在咨询训导主任意见后，邀请高三理

（蓝淑敏老师）、高三信（刘玉汾老师）、高二理（谢满萍老师）班级作为接待天使；因为有许多孩子当天需要做节目演出，因此临近时间再邀请高二谦（陈宇响老师）班级帮忙。楼层值岗教师与接待天使由嫩妤主任主抓。

初三孝及初三孝作为迎宾天使主力，由文迪主任引导调配工作。

安排刘丽燕老师主抓学长团，当天主要负责给嘉宾上襟花。

嘉宾座位带位组也是由值岗教师组成，主要调配工作是伟雄主任

秘书组提供3万元、5万元及主宾捐助人名单、安排纪念品赠送、嘉宾座位表、捐助人楼层课室命名空间名单，接待天使及迎宾天使才能帮忙处理带位参观、指引工作。

(3) 执行进班说明

与文迪主任协调对接待天使与迎宾天使进班执行任务说明。高中班级由嫩妤主任负责，用3月11日班会时间及其他晨读时间进班说明；初三特辅两班则在3月18日的班会时间，由文迪主任进班说明。

(4) 行政沟通与协调（庶务-交通组）

为避免学生有在工作岗位上的位置安排冲突及职责重叠，因此提醒文迪主任需要向事务处主任了解其庶务-交通组安排的童军团或自治团学生的站岗位置；文迪主任也细心的去找了童军团顾问（莫顺福老师）及自治

团顾问（袁毅勇老师）了解工作安排情况，然后再调整特辅两班的迎宾天使工作岗位。

(5) 学生的岗位调整（迎宾跟楼层）

「不同的个性，不同的工作，产生不同的效果」。尽管特辅班学生卧虎藏龙，部分学生在自己的团体里亦有出色的表现，毕竟这是久违第一次参与大型活动的工作，为了能让工作顺利进行，让特辅班学生给外宾留下良好的印象，文迪主任与浸清老师、菱慰老师及静怡老师交换了意见，讨论许久，亦和两位班主任朱莉老师、雪怡老师商讨学生的特质后，共将迎宾工作分成二部分三区块：二部分即开幕典礼前夕外宾陆续进场的迎宾，及开幕典礼后外宾参观各楼层的时段；三区块则分为**前线**（负责最外线的迎宾工作，地点分别于广场及停车场）、**楼层**（部分学生则固定于楼层介绍，即使遇到外宾忽略开幕典礼专注参观楼层时，也有工作人员招待）、及**机动**（部分学生就当时情况，顺应调整岗位，如随时支援前线或楼层学生、领取资料、或换成电梯先生/小姐，协助外宾点按楼层）。

4、 Ready, Set, Go! (迎宾天使的 328 当天)

328 当天，来学校的路程中，仍旧担心孩子们第一项大任务的成效，自己竭尽所能把所有可能会出现的状况一一罗列在脑海中，也思考着万一发生冲突怎么办，连道歉台词都已经准备好了。一到学校，见到孩子们也准备着自己的工作状态，信心开始提升了一半，就待时间抵达，正式进行工作。

孩子们在每个岗位中，不放心他们的我，也努力巡视，让他们每一位都见到我的踪迹，用肢体行动表达「需要帮忙，直接呼唤」，就这样在新旧大楼来回穿梭，前面拖欠的运动量似乎就在这天一次完成。当见到孩子们坚守着岗位，整个过程手机在手也不碰，一个一个用心招待眼前的来宾，满足轻松的心情，忘却了上下十多层楼的疲惫感。

任务再进行得多么顺利，冲突状况总是会出现。除了部分孩子从未试过招待工作，进行时还需更多的适应；再来负责楼层指引的孩子，也要试着学习与楼层的负责老师，或是参与展览的工作人员协商沟通；尤其遇到重点贵宾时，更考验他们的临场应变能力，什么时候需开口回应询问，什么时候仅需更随在身边等等。当然孩子们遇见我时，都陆续分享了自己的喜怒哀乐；我也从他们酸甜苦辣的过程中，见到他们成长、与成就种下他们的心田里。

再说一个小亮点，有部分孩子因自身社团被另安排任务（如学长团服务、演艺团体的开幕典礼表演等），尽管已被豁免参与这次招待工作，却见到他们

完成任务后，回到班上与同学继续完成招待至结束，也跑来问我「老师，还有什么工作尚需人手？」这种义气、共进退，携手完成工作至最后一个的精神，在这个开幕典礼中，由特辅班的孩子一起展现。最后我喊出「工作结束，任务完成」这八个字，更充满了喜悦与满足。一个人的价值来源，不会由分数说得算，而是对于自身的角色，有「心」完成，必定产生成就。

孩子们光荣地完成任务后，正好证实了自己是过度担忧，原来公平及信任是能够兼容的。「只要有心，用心，任何人皆能成为天使，谱出缤纷绚丽的彩虹～」

5、 天使谱出亮丽彩虹

迎宾天使们看到高二高三的接待天使学哥学姐在各自岗位上也很尽心尽力，寓教于乐，激起自己的责任心，觉得当天自己也可以很好地执行所交代的任务。这份观察力也是值得鼓励与肯定的。

各楼层的站岗教师，当天也在尽力协助与指导站岗学生，特辅两班孩子确实也体现出“上所施，下所效”之学习力，与值岗教师、学哥学姐们共同完成目标任务。

感激所有值岗教师的用心；高三理、高三信、高二理、高二谦班主任及接待天使的用心付出，并作为初三特辅孩子的榜样；也肯定初三孝、礼两班学生的责任心、努力配合，尽责尽心尽力完成任务。

「只要有心，用心，任何人皆能成为天使，谱出缤纷绚丽的彩虹～」